



**МУК «Центральная библиотека Краснояружского района»**

**Центр правовой и социальной информации**

## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА «Электронный гражданин»**

**Создание Центра обучения пользованию электронными государственными и муниципальными услугами и безналичным расчетом для жителей района старшего возраста на базе муниципальных библиотек района**

**Начальник МУ «Управление культуры  
администрации Краснояружского района»  
Косых Инна Владимировна**

п. Красная Яруга 2017 год

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

**Ресурсы информационного общества зачастую не используются гражданами в силу тех или иных причин и по-прежнему большая часть населения предпочитает пользоваться получением услуг в обычном формате: посещая учреждения лично, собирая множество документов на бумажном носителе.**

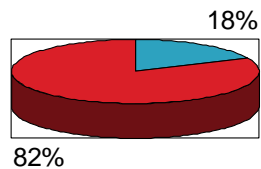
- **Одной из таких причин является относительно низкий уровень информационной грамотности населения, а отсюда вытекает и недоверие к электронным способам коммуникации.**



- Еще одной причиной является недостаточная информированность населения о преимуществах получения электронных государственных и муниципальных услуг. Многие просто не знают о том, что подавая заявление на получение услуги удаленно, они значительно экономят свое время, не простаивая в очередях.



Доля безналичных платежей физических лиц Белгородской области на 01.07.2017 год

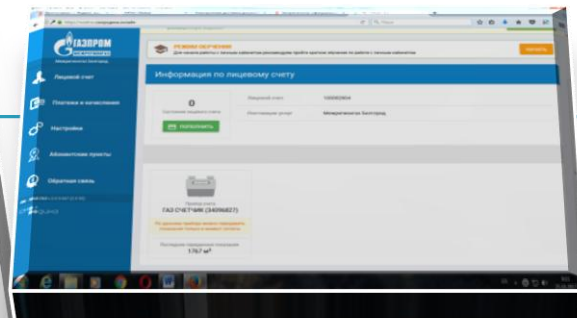


■ Безналичные платежи  
■ Весь объем совершенных платежей

- Также узким местом является неготовность потребителей услуг к безналичным расчетам. Более 90% населения Белгородской области имеют банковские карты, но многие граждане продолжают совершать платежи на почте или в отделениях банка, выстаивая, порой, длинные очереди. Особенно остро эта проблема возникает среди населения старшего возраста.

## Услуги в электронном виде для жителей

<b>ЖКХ:</b> оплата коммунальных услуг, ввод показаний счетчиков, получение субсидий	<b>Услуги связи:</b> оплата сотовой и домашней связи, интернета, телевизора	<b>ГИБДД и автоуслуги:</b> штрафы, регистрация, водительское удостоверение, техосмотр	<b>Детские сады:</b> оплатить услуги, подать заявление, проверить статус зачисления
<b>Налоговая служба:</b> оплатить задолженность, налоговый календарь, постановка на учет	<b>Услуги ЗАГС:</b> оплатить госпошлину, записаться на прием, подать заявление	<b>Пенсионный фонд:</b> Личный кабинет: оплата страховых взносов, получение информации	<b>Образование:</b> проверить оценки, подать заявление, оплатить секции и кружки
<b>Социальная ипотека:</b> встать на учет, оплатить взнос	<b>Операции с недвижимостью:</b> разрешение на строительство и перепланировку	<b>Уход за ребенком:</b> пособие на детей, оформление опеки	<b>Услуги Росреестра:</b> выписка из ЕИРП, оплата штрафов
<b>Социальная защита:</b> пособия, выплаты, субсидии, компенсации, запись на прием	<b>Охотничий билет</b> подача заявления на выдачу или аннулирование	<b>Купить билеты:</b> театры, музеи, концерты, спортивные мероприятия	<b>Здравоохранение:</b> записаться на прием, получить полезную информацию
<b>Заграничный и гражданский паспорт:</b> записаться на прием, оплатить госпошлину, узнать о готовности	<b>Судебные приставы:</b> узнать и оплатить задолженность по исполнительным производствам	<b>МВД:</b> оплата штрафов за административные правонарушения	



**Сбербанк**  
ОнЛ@йн

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК  
СБЕРБАНКА РОССИИ

**+7 (495) 500 5550**  
**8 800 555 5550**

НАСТРОЙКИ

РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ВЫЙТИ

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

ОПЕРАЦИИ

МОИ КАРТЫ

НАСТРОЙКИ

**ПЛАТЕЖИ**

ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ

ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА

ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА

НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ

### Операции

**Платежи за услуги:**

Телевидение	Коммунальные платежи
Телефонная связь	Мобильная связь
Разное	Интернет

---

**Шаблоны мобильного банка:**  
Редактировать и создавать новые шаблоны можно в разделе «Шаблоны мобильного банка»

История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн



# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

В ЦПСИ постоянно ведется работа по обеспечению правовой и социальной информацией населения района: организовываются книжные выставки правового характера, проводятся обзоры, осуществляется бесплатный доступ к информационно-правовым ресурсам сети Интернет, СПС «КонсультантПлюс», ИПС «Законодательство России», проводятся консультации граждан по правовым и социальным вопросам, осуществляется выпуск форм малой библиографии и т.д.

С 2010 года на базе Центральной библиотеки работает «Школа компьютерной грамотности» для различных категорий и групп жителей района. Занятия проходят в соответствии с учебной программой курса.

За все время существования Школы в ней успешно прошли обучение 260 человек.

4 Найдите объект ресурс. Данные ресурса предназначены исключительно для просмотра. Прокрутите страницу, если сайт отображается. Все права защищены. Все изображения являются собственностью их владельцев.



# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

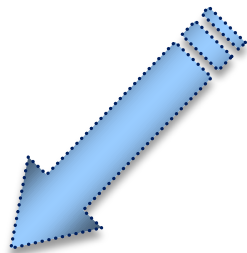
<b>Цель проекта:</b>	Овладение населением информационными навыками в сфере получения электронных услуг и безналичного расчета у 2% жителей района старшего возраста, к 31 декабря 2018 года
<b>Способ достижения цели:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- проведение обучающих семинаров для заведующих библиотек-филиалов.</li><li>- проведение занятий согласно программе Центра обучения пользованию электронными услугами и безналичным расчетом среди жителей старшего возраста, с учетом уровня их подготовки</li><li>- создание информационной зоны «Электронные услуги: просто, удобно доступно»</li><li>- выпуск и распространение рекламной и информационной продукции серии «Электронный гражданин», направленных на популяризацию электронных государственных услуг и безналичного расчета</li></ul>

<b>Результат проекта:</b>	Создание Центр обучения пользованию электронными государственными и муниципальными услугами и безналичным расчетом среди жителей района старшего возраста, с учетом уровня их подготовки, с количеством посещений не менее 900 человек к 31 декабря 2018 года.
<b>Требования к результату:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Разработка Положения Центра «Электронный гражданин»</li><li>-Разработка Программы обучения пользованию электронными услугами и безналичным расчетом среди жителей старшего возраста в центре «Электронный гражданин»</li></ul>
<b>Пользователи результата проекта:</b>	Жители района старшего возраста

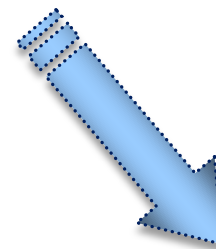
# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

## Центр

обучения пользованию электронными государственными и муниципальными услугами и безналичным расчетом среди жителей района старшего возраста на базе муниципальных библиотек района «Электронный гражданин»



**Пользователи,  
владеющие  
компьютерными  
навыками**



**Пользователи,  
не владеющие  
компьютерными  
навыками**



**Разработана Программа обучения пользованию  
электронными услугами и безналичным расчетом  
жителей старшего возраста  
в Центре «Электронный гражданин»**

**Для пользователей,  
не владеющих  
компьютерными  
навыками**



**Модуль I**  
«Компьютерная  
грамотность  
населения»

**+**

**Модуль II**  
«Пользователь  
электронных  
государственных услуг»

**Для пользователей,  
владеющих  
компьютерными  
навыками**



**Модуль II**  
«Пользователь  
электронных  
государственных услуг»

# **Модуль I : «Компьютерная грамотность населения»**

включает в себя 6 тем по работе с компьютером:

---

- **Устройство и назначение компьютера**
- **Работа с текстовым процессором на примере MS WORD**
- **Работа с папками и файлами**
- **Основы работы в сети Интернет**
- **Поиск и хранение информации в интернете**
- **Регистрация и настройка электронной почты**
- **Регистрация в соцсетях**
- **Полезные сервисы сети Интернет**
- **Государственные и коммерческие правовые системы**
- **Основы работы с СПС «КонсультантПлюс»**

## Модуль II : «Пользователь электронных государственных услуг»

включает в себя следующие занятия:

- **Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ): первичное знакомство. Принципы работы и основные разделы ЕПГУ. Зачем нужен личный кабинет. Практические занятия: регистрация в личном кабинете.**
- **ЕПГУ. Практические занятия: как записаться к врачу, оплата услуг ЖКХ. Просмотр новостной ленты. Обратная связь.**
- **Официальные сайты государственных услуг (сайт Президента РФ, портал Правительства РФ, сайт Губернатора области, сайт ПФРФ и др.). Виды услуг. Возможности порталов. Практические занятия: поиск необходимых документов. Электронная приемная.**
- **Банковские карты. Преимущества использования банковских карт. Как обезопасить себя от мошенников. Практические занятия: оплата услуг через мобильные приложения.**
- **Интернет банкинг: понятие, функции. Практические занятия: личный кабинет в Сбербанк Онлайн: регистрация, общий функционал.**
- **Возможности интернет банкинга Сбербанк. Практические занятия: оплата услуг ЖКХ, связи, Интернет, автоплатежи, перевод денежных средств и др.**

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

**Создана информационная зона  
«Электронные услуги: просто, удобно, доступно».**



*Выпуск и размещение рекламной и информационной продукции  
серии «Электронный гражданин», направленной на популяризацию  
электронных государственных услуг и безналичного расчета*







# БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Бюджетные источники			Внебюджетные источники			
			федеральный	областной	местный	средства инвестора	средства хоз. субъекта	заемные средства	прочие
1.	Компьютер в сборе (2 шт.)	80.00			80.00				
2.	Принтер цветной	11.00			11.00				
3.	Расходные материалы	9.00			9.00				
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
<b>Всего:</b>		<b>100.00</b>			<b>100.00</b>				

# КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Основное место работы, должность	Роль в проекте
1.	Мовчан Виктория Александровна	Администрация Краснояружского района, заместитель главы администрации района по социальной политике	Куратор проекта
2.	Косых Инна Владимировна	МУ «Управление культуры администрации Краснояружского района», начальник	Руководитель проекта
3.	Гоманилова Вера Николаевна	МУК «Центральная библиотека Краснояружского района», директор	Администратор проекта
4.	Сидельникова Наталья Викторовна	МУК «Центральная библиотека Краснояружского района», заведующая отделом ОИЕФ и МБА	Член рабочей группы
5.	Сотрудники МБО, заведующие библиотеками- филиалами	МУК «Центральная библиотека Краснояружского района»	Члены рабочей группы

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

**Руководитель проекта:**

**КОСЫХ ИННА ВЛАДИМИРОВНА**

**тел.: 847 263 46-7-41**

**E-mail: krjarkult@rambler.ru**

---

**Администратор проекта:**

**ГОМАНИЛОВА ВЕРА НИКОЛАЕВНА**

**тел.: 847 263 45-2-88**

**E-mail: yar\_biblioteka@mail.ru**